

2023年7月6日  
鉄道博物館

### 【お詫び】券売機でのつり銭誤放出について

このたび、当館の券売機において、一部のつり銭を少なく放出する事象がありましたのでお知らせいたします。ご利用のお客さまにはご迷惑をおかけしお詫び申し上げます。お心当たりのお客さまには返金をさせていただきますのでお申し出ください。

#### 【概要】

- 1 発生日時  
2023年7月5日（水）10：00～13：30
- 2 発生場所  
当館券売機5号機（向かって右から2番目の券売機）
- 3 放出不足額  
90円～270円（計4件）
- 4 原因  
当該券売機へのつり銭装填時に100円硬貨と10円硬貨を誤って入れたため。

#### 【お客さまへの対応】

お客さまのお申し出を確認し、返金いたします。

#### 【お問合せ先】

鉄道博物館 048-651-0088（開館日の10時～17時）