

「てっぱくひろば」のご利用時間変更及びその経緯等に関するお知らせ (更新版)

平素は、当館に格別のご愛顧を賜りまして、誠にありがとうございます。

当館は、2019年4月11日以降、閉館時間（18時）までご利用いただいておりますが、南館屋外「てっぱくひろば」のご利用時間について、当面の間、「開館時間～17時30分まで」と変更させていただいております（※）。

今般、「てっぱくひろば」のご利用時間を今後も「開館時間～17時30分まで」とすることについて正式に決定いたしましたので、お知らせいたします。

なお、「てっぱくひろば」においてご乗車いただける「ミニはやぶさ号」の運行時間につきましては、従前どおり、「11時～16時（15時45分受付締切）」に変更はございません。

（※）鉄道博物館からのお知らせ、[2019年4月12日付け『てっぱくひろば』のご利用時間について](#)をご参照ください。

上記のとおり「てっぱくひろば」のご利用時間変更に至った経緯には、以下の事故が発生した件がございましたので、ご報告いたします。

先日、「てっぱくひろば」におきまして、運行時間終了後の「ミニはやぶさ号」の片付け作業中、片付け作業用の板が突風によって飛ばされ、近くにあったコーンバーに当たった結果、その衝撃ではねたコーンバーが近くにいらっしゃったお客さまに当たるという事故（以下「本件事故」といいます。）が発生しました。

当館といたしましては、本件事故に遭われたお客さまに対し、心より謝罪を申し上げるとともに、誠心誠意ご対応させていただいている状況でございます。

また、当館は、本件事故の調査及び原因分析を行った結果、本件事故の主な原因が、「てっぱくひろば」のご利用時間中に「ミニはやぶさ号」の片付け作業を開始したこと、及び作業の管理体制が不十分であったことにあると考えております。

したがって、当館といたしましては、今後、「てっぱくひろば」のご利用時間終了時刻を30分早め、ご利用時間終了後に、お客さまがいらっしゃらない状況を確認してから「ミニはやぶさ号」の片付け作業を開始するとともに、作業員に対する教育の徹底や作業監視員を配置する等によって作業の管理体制に万全を期することで、再発防止を徹底して参ります。

皆様には当館を安全にお楽しみいただけますよう、今後も安全面に十分配慮して参りますので、変わらぬご愛顧のほど、何卒よろしくお願い申し上げます。