



## 「声かけ・サポート」運動強化キャンペーン特別企画 親子で「声かけ・サポート」体験！の実施について

- 「声かけ・サポート運動」とは、鉄道をご利用になるお客さまが安全かつ安心して駅等の施設をご利用いただけるよう、お困りのお客さまに対して社員や周囲のお客さまがお声かけを行う取り組みです。
- このたび、本運動をお子さまなど幅広い世代の方々にご理解いただくため、鉄道博物館において体験型イベントを開催します。

- 期 日 2018年10月20日(土)
- 時 間 第1回 10:30～11:10  
第2回 11:30～12:10
- 場 所 2Fスペシャルギャラリー前イベントスペース
- 定 員 各回5組(10名)様
- 受 付 第1回の受付時間 10:00～10:20  
第2回の受付時間 11:00～11:20  
※お申込み多数の場合は抽選とさせていただきます。

### ■ 内 容 ①「声かけ・サポート」運動体験

公益財団法人日本盲導犬協会より、盲導犬について(一生、役割、訓練)、街で見かけた際に配慮することなどを学び、盲導犬PR犬との触れ合いなどの体験を通じ共助の心を養う内容です。

### ②鉄道博物館 館内見学

当館ボランティアスタッフによるガイドツアーを行います。

- 主 催 東日本旅客鉄道株式会社 サービス品質改革部

