

<ご来館・入館にあたってのお願い>

1. 当館窓口・券売機での「入館券」「てっぱく年間パスポート」の販売はいたしません。
入館券につきましては、必ず予めセブンイレブン、ローソン、ミニストップにて販売する時間指定の「入館券」をご購入ください。
(入館日前日までは「前売料金」での販売となります)

【時間指定の「入館券」販売料金】 ※価格はすべて税込み

	一般	小中高生	幼児 (3歳以上未就学児)
前売料金(前日まで)	1,230円	510円	210円
当日料金	1,330円	620円	310円

※入館券に記載された時間以降にご来館ください。(入れ替え制ではありません)

※指定の時間より前にご来館いただいても、ご入館いただけません。

※時間指定の「入館券」は枚数限定です。(売り切れ次第、販売終了となります)

※前日までの販売在庫が残った場合に限り、ご入館日当日もセブンイレブン、ローソン、ミニストップにて当日料金で「入館券」をご購入いただけます。

※「てっぱく年間パスポート」、障害者割引等の各種割引および、各種利用券、各種入館引換券等をお持ちの方はご入館いただけます。

2. 入館の際、スタッフが検温と手指の消毒を行います。
37.5度以上の発熱がある方のご入館はお断りさせていただきます。

3. 以下に該当する方は来館をご遠慮ください。

- ①発熱、咳や咽喉痛、味覚・臭覚障害などの症状がある
- ②当日、37.5度以上の発熱または、あきらかに体調がすぐれない
- ③過去2週間以内に感染が拡大している国・地域への訪問歴がある

4. ご来館・入館の際は必ずマスクの着用をお願いいたします(未就学児は除く)。
なお、ご入館後はこまめな手洗いをお願いいたします。

5. 館内では、他のお客さまとの間隔を空け、ソーシャルディスタンスを十分に確保したうえでご見学ください。

6. 当館内で感染者が確認された場合は、ホームページに情報を掲出いたします。
お客さまご自身で当館への来館日時を記録していただきますよう、お願いいたします。



マスク着用

体調不良・発熱
入館禁止

手洗い・消毒

間隔あける

展示物・車両に
触れない

【開館に伴う各種入館券の取扱いについて】

再開時にすでに以下の入館引換券、クーポン等をお持ちの方につきましては、下記の通りお取扱い致します。

■鉄道博物館で販売する前売券(団体向け)および、JRE POINT入館引換券



⇒以下の通り有効期限を延長してご利用いただけます。

有効期限 2/29、3/31

⇒ 7/31まで

有効期限 4/30

⇒ 8/31まで

有効期限 5/31

⇒ 9/30まで

有効期限 6/30

⇒ 10/31まで

有効期限 7/31

⇒ 11/30まで

有効期限 8/31、9/30、10/31、11/30

⇒ 12/28まで

■てっぱく年間パスポート

⇒お持ちのてっぱく年間パスポートに記載されている有効期限の満了日の翌日から臨時休館日数分(102日間)を延長してご利用いただけます。

臨時休館中に有効期限が満了となる場合は、再開日(6/10)から臨時休館日数分を延長します。

(例) 4/1に有効期限が満了となった場合: 6/10(再開日)から102日間延長
7/1に有効期限が満了となる場合: 7/2(満了日の翌日)から102日間延長

※臨時休館期間: 2020年2月29日(土)～6月9日(火) 102日間

※2020年2月29日以降に有効期限が満了となるてっぱく年間パスポートをお持ちの方が対象です。

■旅行会社発行の入館券(クーポン等)

⇒お買い求めいただいた箇所にお問い合わせください。

■JR東日本株主サービス券

⇒有効期間の延長は行いません。