

開館のお知らせ

鉄道博物館は、当面、新型コロナウイルス感染防止の対策および、一部展示施設・イベント等の利用制限を行ったうえで、

6月10日(水)10:00から開館いたします

「事前購入制」の入館方法に変わります

ご入館の際は、予めセブンイレブン、ローソン、ミニストップ店舗にて販売する時間指定の「入館券」(枚数限定)をご購入ください。

※当館窓口・券売機での「入館券」および「てっぱく年間パスポート」は販売いたしません。また、ご来館日当日の団体受付は行いません。

※「てっぱく年間パスポート」、障害者割引等の各種割引、各種利用券、各種入館引換券等をお持ちの方はご入館いただけます。

一部の展示施設・体験プログラムを中止します

「密閉」「密集」「密接」に該当する体験プログラム・展示施設・定期イベントにつきましては中止(閉鎖)します。

※整理券・予約が必要な体験プログラム、定期イベントは中止します。

※タッチパネルやボタン等に触れる展示は中止します。

開館時間を短縮します

開館時間を10:00～17:00(最終入館16:30)とします

開館にあたり、お客さまとスタッフの健康を第一に考え、

皆さまに安心してご見学いただけるよう、

さまざまな感染防止の対策を行ってまいります。

ご迷惑とご不便をおかけいたしますが、ご理解とご協力をお願いいたします。

<ご来館・入館にあたってのお願い>

1. 当館窓口・券売機での「入館券」「てっぱく年間パスポート」の販売はいたしません。
入館券につきましては、必ず予めセブンイレブン、ローソン、ミニストップにて販売する時間指定の「入館券」をご購入ください。
(入館日前日までは「前売料金」での販売となります)

販売開始日(6月分):2020年6月5日(金) 10:00~

【時間指定の「入館券」販売料金】 ※価格はすべて税込み

	一般	小中高生	幼児
前売料金(前日まで)	1,230円	510円	210円
当日料金	1,330円	620円	310円

※入館券に記載された時間以降にご来館ください。(入れ替え制ではありません)

※指定の時間より前にご来館いただいても、ご入館いただけません。

※時間指定の「入館券」は枚数限定です。(売り切れ次第、販売終了となります)

※前日までの販売在庫が残った場合に限り、ご入館日当日もセブンイレブン、ローソン、ミニストップにて当日料金で「入館券」をご購入いただけます。

※7月分の販売開始日については、別途お知らせします。

※「てっぱく年間パスポート」、障害者割引等の各種割引および、各種利用券、各種入館引換券等をお持ちの方はご入館いただけます。

2. 入館の際、スタッフが検温と手指の消毒を行います。

37.5度以上の発熱がある方のご入館はお断りさせていただきます。

3. 以下に該当する方は来館をご遠慮ください。

①発熱、咳や咽喉痛、味覚・臭覚障害などの症状がある

②当日、37.5度以上の発熱または、あきらかに体調がすぐれない

③過去2週間以内に感染が拡大している国・地域への訪問歴がある

4. ご来館・入館の際は必ずマスクの着用をお願いいたします(未就学児は除く)。
なお、ご入館後はこまめな手洗いをお願いいたします。

5. 館内では、他のお客さまとの間隔を空け、ソーシャルディスタンスを十分に確保したうえでご見学ください。

6. 当館内で感染者が確認された場合は、ホームページに情報を掲出いたします。
お客さまご自身で当館への来館日時を記録していただきますよう、
お願いいたします。



マスク着用

体調不良・発熱
入館禁止

手洗い・消毒

間隔あける

展示物・車両に
触れない

【開館に伴う各種入館券の取扱いについて】

再開時にすでに以下の入館引換券、クーポン等をお持ちの方につきましては、下記の通りお取扱い致します。

■鉄道博物館で販売する前売券(団体向け)および、JRE POINT入館引換券



⇒以下の通り有効期限を延長してご利用いただけます。

有効期限 2/29、3/31

⇒ 7/31まで

有効期限 4/30

⇒ 8/31まで

有効期限 5/31

⇒ 9/30まで

有効期限 6/30

⇒ 10/31まで

有効期限 7/31

⇒ 11/30まで

有効期限 8/31、9/30、10/31、11/30

⇒ 12/28まで

■てっぱく年間パスポート

⇒お持ちのてっぱく年間パスポートに記載されている有効期限の満了日の翌日から臨時休館日数分(102日間)を延長してご利用いただけます。

臨時休館中に有効期限が満了となる場合は、再開日(6/10)から臨時休館日数分を延長します。

(例) 4/1に有効期限が満了となった場合: 6/10(再開日)から102日間延長
7/1に有効期限が満了となる場合: 7/2(満了日の翌日)から102日間延長

※臨時休館期間: 2020年2月29日(土)～6月9日(火) 102日間

※2020年2月29日以降に有効期限が満了となるてっぱく年間パスポートをお持ちの方が対象です。

■旅行会社発行の入館券(クーポン等)

⇒お買い求めいただいた箇所にお問い合わせください。

■JR東日本株主サービス券

⇒有効期間の延長は行いません。

【中止(閉鎖)する主な体験プログラム・定期イベント】

新型コロナウイルス感染リスクの高い、「3密」を避けるため、整理券・予約が必要な体験プログラムや定期イベント等は中止(閉鎖)いたします。



ミニ運転列車



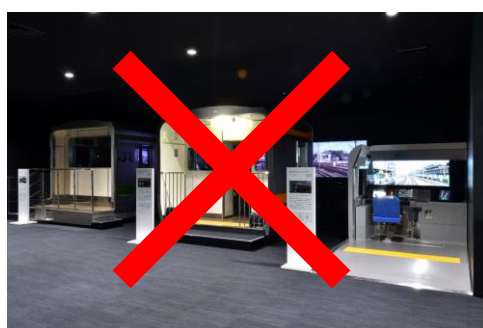
D51シミュレータ



車掌シミュレータ



E5シミュレータ



在来線シミュレータ



運転士体験教室



ミニはやぶさ号



ボランティアガイドツアー



鉄道ジオラマ



てっぱくシアター

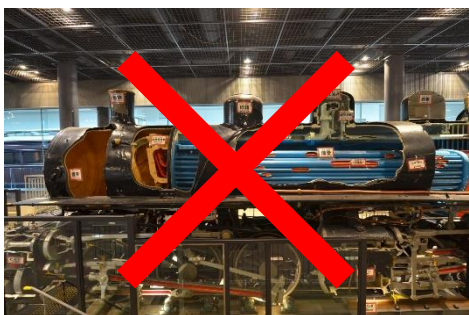


てっぱくライン

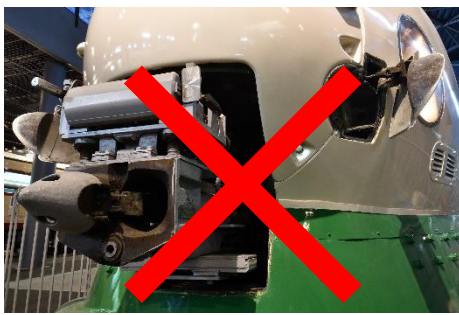


転車台回転・汽笛吹鳴実演
ゲスト機関士

【中止(閉鎖)する主な体験プログラム・定期イベント】



マレー式蒸気機関車の
動輪回転実演



200系新幹線の連結器を
見てみよう



音で旅する200系新幹線



音で旅する0系新幹線



クモハ101形電車
ドア閉め体験



485系屋根上機器の
動作実演(交直切換)



みどりの窓口体験



自動券売機体験



鉄道の仕事連携実演

【閉鎖する展示施設等】

- ・キッズプラザ(103トレインは見学可)
- ・キッズライブラリー
- ・てっぱくホール
- ・ライブラリー
- ・てっぱくひろば
- ・455ランチトレイン
- ・183ランチトレイン
- ・てっぱこ

【車内公開を中止する車両】

- ・創業期の客車
- ・クハ181形電車
- ・ナハネフ22形客車
- ・クハ481形、モハ484形電車
- ・222形新幹線電車
- ・21形新幹線電車(カットモデル含む)
- ・411形新幹線電車

※ベビーカー、車いすの貸し出しはいたしません。
※本館2Fの喫煙室はご利用いただけません。

【ご見学いただける主な展示施設】

以下の展示施設につきましては、一部制限したうえでご見学いただけます。なお、各展示施設のタッチパネルやボタン等を操作する体験展示は中止とします。



車両ステーション1F・2F
※一部の車内公開および、
操作する体験展示は中止



0系展示棟
※0系の車内公開は中止



科学ステーション 2F・3F
※タッチパネル等を操作する
体験展示は中止。見学のみの可。



鉄道文化ギャラリー
※タッチパネル等を操作する
体験展示は中止。見学のみの可。



スペシャルギャラリー1
企画展「全線運転再開記念 常磐線展」



コレクションギャラリー

【ご見学いただける主な展示施設】



仕事ステーション

※タッチパネル等を操作する
体験展示は中止。見学のみの可。



未来ステーション

※タッチパネル等を操作する
体験展示は中止。見学のみの可。



歴史ステーション

※タッチパネル等を操作する
展示は中止。見学のみの可。

以下の施設・設備については、
ご利用いただけます

- ・新幹線ラウンジ(席数制限あり)
- ・コインロッカー
- ・トイレ(ハンドドライヤーは使用中止)
- ・授乳室
- ・駐車料金事前精算機

【営業するレストラン・ミュージアムショップ】

- ・ミュージアムショップTRAINIART
- ・トレインレストラン日本食堂
- ・ビューレストラン
- ・キッズカフェ
- ・駅弁屋 ※1店舗のみでの営業。E1系付近の駅弁屋(南)は閉鎖。

店舗によっては、取扱商品・メニューの縮小や、営業時間の変更、
テーブル・椅子の間引き、入店制限等をさせていただく場合が
ございます。詳細につきましては、決まり次第当館ホームページにて
お知らせします。