鉄道博物館からのお知らせ

2017年10月17日

鉄道博物館
THE RAILWAY MUSEUM

「声かけ・サポート」運動強化キャンペーン特別企画
親子で「声かけ・サポート」体験！の実施について

○ 「声かけ・サポート運動」とは、鉄道をご利用になるお客さまが安全かつ安心して駅等の施設をご利用いただけるよう、お困りのお客さまに対して社員や周囲のお客さまがお声かけを行う取り組みです。

○ このたび、本運動をお子さまなど幅広い世代の方々にご理解いただくため、鉄道博物館において体験型イベントを開催します。

■期　日 2017年10月21日(土)

■時　間 第1回　10:30～13:00
　　第2回　13:30～16:00

■場　所 2F　鉄道ジオラマ前

■定　員 各回5組（10名）様

■受　付 第1回の受付時間　10:00～10:20
　　第2回の受付時間　13:00～13:20
　　※お申込み多数の場合は抽選とさせていただきます。

■内　容 ①「声かけ・サポート」運動体験

・「声かけ・サポート」運動とは？この運動の趣旨をご説明します。

・高齢者やお身体の不自由な方などサポートを必要としている方に対し、どのようにお声かけやお手伝いをすればよいのかを実際の車いすや白杖を使用して体験していただきます。

②鉄道博物館　館内見学

当館ボランティアスタッフによるガイドツアーを行います。

■主　催 東日本旅客鉄道株式会社　サービス品質改革部