「てっぱく抽選アプリ」の利用方法

2025.05 版

【抽選が必要な主な体験プログラム】

	土休日・平日 どちらも抽選
毎日開催	D51 ｼﾐｭﾚｰﾀ（SL） E5 ｼﾐｭﾚｰﾀ（新幹線） 車掌ｼﾐｭﾚｰﾀ 運転士体験教室 （初級、中級、上級） ミニ運転列車 みどりの窓口体験 自動券売機体験 運転室公開(先着順当選)

※土休日扱いとなる平日も有ります。（GW、お盆休み、年始など）
※ミニはやぶさ号は、土休日・平日どちらも抽選無し(並べば体験可)になりました。在来線シミュレータ(205、E235、211、E233）も、土休日・平日とも抽選無し(並べば体験可)になりました。

1.「てっぱく抽選アプリ」のダウンロード

※スマホ（またはタブレット）が必要です。

1）まず、スマホに「てっぱく抽選アプリ」をダウンロードします。
スマホで「てっぱく抽選アプリ」を検索するか、下のコードを読込んでダウンロードして下さい。

※ダウンロードはインターネット経由でいつでも行えますので、例えばご自宅でもダウンロードは可能です。

【てっぱく抽選アプリ 無料ダウンロード用コード】

iOS OS　　Android OS

2. 抽選への参加方法

1）抽選に参加できるのは、当日朝 10 時以降で、当館館内(エントランス部分含む)にいる場合です。

2）抽選アプリを開くと、「入館する」のタブが表示されますので、このタブをタップします。すると、抽選アプリが、スマホの位置情報機能(GPS) を利用して、スマホが当館館内にあるか確認します。スマホが当館館内にあることが確認出来ると、「入館が確認できました」のメッセージが表示されます。

※「入館が確認できました」と表示されるためには、
① スマホの「位置情報の使用」が ON になっている
② 「てっぱく抽選アプリ」の位置情報に対する権限が「許可」になっている
③ スマホが当館館内（エントランス部分含む）にあることが必要です。

「てっぱく抽選アプリ」の位置情報に対する権限(上記②)

が「許可」になっていない場合は、「入館する」をタップした際に「位置情報設定をONにしてください。」のメッセージが出ますので、「位置情報設定はこちら」のタブを選び、てっぱく抽選アプリの位置情報使用を「許可」にして下さい。(スマホ自体の設定【アプリの権限】からでも出来ます。)

３）プログラム一覧から、体験したいプログラムを選び、希望時間の「抽選する」をタップします。

※既に当選者が決まっている時間枠は「受付終了」と表示されています。

※抽選参加はインターネット経由で行いますので、スマホがインターネット接続していれば抽選参加が可能です。
(館内LAN（WiFi）接続でなくでも抽選参加が可能です。)

注）１台のスマホで、１体験プログラムに付き１回のみ抽選に参加出来ます。

※落選の場合、再チャレンジ（下記5.参照）は可能です。

３．当選したら

１）抽選に申込んで当選すると、「当選しました！」という赤い画面が表示されます。

２）指定された時刻までに当選の体験プログラム受付に行き、当選画面を現地の受付係員に見せて下さい。

※集合時刻は下記２種類が有ります。(当選画面にも記載有り)

■指定時刻までに集合

シミュレータ（D51、E5、車掌)、運転士体験教室
みどりの窓口体験、自動券売機体験

■指定の時間帯内に集合

ミニ運転列車、運転室公開

※スクリーンショット提示では受付出来ません。抽選アプリ上の当選画面をご提示下さい。(当選画面を閉じた場合は、抽選アプリ右上のメニュータブからメニューを開き、「抽選結果一覧」を選ぶと当選画面を表示できます。)

注）当選した場合に「辞退」することも出来ます。

(但し、辞退した方は、その体験プログラムの他時間帯の抽選に参加出来ず、再チャレンジ権（下記5.参照）も得られませんので、ご注意下さい。)

４．落選したら

１）落選した場合は、「落選となりました」という青い画面が表示されます。

２）落選した場合には、「再チャレンジ（下記 5.参照)」に応募することが出来ます。

５．再チャレンジ

１）落選した際に、「落選画面」を閉じないで、画面内の「通知設定」で再チャレンジのお知らせを「受け取る」に設定すると、その体験プログラムの終日の再チャレンジ権が得られます。

※「落選画面」を閉じた場合は、抽選アプリ右上のメニューを開き、「通知設定」を選ぶと、落選プログラム名が表示されます。再チャレンジを希望するプログラムをONにすると、再チャレンジ権が得られます。

２）各体験プログラムについて、プログラム開始時刻の約20分前までに当選者が枠数に達しなかった時に、再チャレンジ権者全員に「再チャレンジ開始」のお知らせ（ポップアップ表示）が送られます。

３）「再チャレンジ開始」のお知らせを受け取り、すぐに「再チャレンジ Retry」で「申し込む」に設定した方の中から再チャレンジ当選者が決まります。

参考　抽選の仕組み

１）朝 10 時に一斉に抽選がスタートします。（当館館内にいないと抽選に参加出来ません。）

２）朝 10 時から各体験プログラム開始時刻の約 20 分前までの間に当選者が決まり、その枠の定員（１名または複数名）に達すると抽選は終了します。

※抽選は、基本的に先着順でなく、「タイミングの運」で当選が決まります。（ランダムなタイミングで出てくる当選球が出た後、最初に抽選に申込んだ人が当選になります。）

※当選者が決定して抽選が終了した枠は、「受付終了」と表示されます。

３）当選者が「辞退」した場合は、抽選が継続します。

※「辞退」した方は、その体験プログラムの他時間帯の抽選に参加出来ず、再チャレンジ権も得られません。

参考　当選率

○ 体験プログラムの当選率実績を館内掲示しています。

参考　体験可能な人数・対象年令ほか

プログラム	体験人数	対象年令	未就学児の対応例
D51 ｼﾐｭﾚｰﾀ(SL)	１名	中学生以上	助士席で見学
E5 ｼﾐｭﾚｰﾀ(新幹線)	１名	小学生以上	助士席で見学
車掌ｼﾐｭﾚｰﾀ	１名	小学生以上	外で見学
運転士体験教室	１名	小学生以上 (1～4 年生は保護者同伴必要)	隣席で見学
在来線ｼﾐｭﾚｰﾀ (205, E235, 211, E233)	１名	年令制限無し	保護者の膝上も可
ミニ運転列車	１台 （３名）	運転は 小学生以上	膝上は人数に カウントされません
ミニはやぶさ号	―	未就学児は 要保護者同伴	未就学児１名に付き 保護者１名同伴要
みどりの窓口体験	１名	小学生以上	保護者同伴で参加可
自動券売機体験	１名	年令制限無し	保護者同伴で参加可

「体験予約付き入館券」のご案内！！

○ E5 シミュレータ、ミニ運転列車、D51 シミュレータ、車掌シミュレータ、運転士体験教室（初級、中級、上級）の「体験予約付き入館券」を「セブンチケット」で事前発売（７日前～前日）しています。プレミアム料金になりますが、確実にご体験いただけます。（枚数限定）

【参考】抽選が不要なプログラム例

ミニはやぶさ号	無抽選(並べば体験可)
在来線ｼﾐｭﾚｰﾀ (205, E235, 211, E233)	無抽選(並べば体験可)
鉄道ジオラマ(HO ｹﾞｰｼﾞ模型走行)	自由観覧
てっぱくシアター(３Dﾋﾞﾃﾞｵ等)	現地予約票に記入
ｶﾙﾀﾞﾝ装置運転 200 系ﾊﾟﾝﾀｸﾞﾗﾌ上下	車両 ST(ｽﾃｰｼｮﾝ)
鉄道車両 室内・床下の見学	車両 ST、O系棟
触れる展示、参加型展示	科学 ST、未来 ST 他
切符を発券し自動改札機を通る	南館1F　いつでも
鉄道の仕事連携 実演（南館 1F）	毎日 13:00 から 15 分間
200 系新幹線 連結器 実演(車両 ST)	毎日 14:15 から 15 分間
485 系屋根上交直機器実演(車両 ST)	土休日 15:30 から 20 分間
転車台 回転（汽笛も吹鳴）C57 SL	毎日 12:00 と 15:00 から各 10 分間
マレー式 SL 動輪回転実演(車両 ST)	13:30 から 10 分間
クモハ 101 形ドア閉め　(車両 ST)	土休日 10:15 から 15 分間